

Geachte gasten van Villa Dianthe,

Het is langzamerhand wel algemeen bekend, dat de verwachting er is, dat er eind 2020 of begin 2021 een goed vaccin tegen het coronavirus beschikbaar zal zijn.

Wanneer dit inderdaad zo is, zal dit voor een ieder een geruststelling zijn, en in ieder geval hoop geven dat dit spook snel zal zijn verdwenen.

Ook voor ons zal dit een enorme opluchting zijn, want we willen niets liever dan weer op een normale manier onze gasten ontvangen en voor hen een fijn verblijf te verzorgen.

Maar we begrijpen ook, dat er nog wel wat onzekerheid zal zijn, vooral over de financiële zijde, zeker wanneer u een boeking wilt doen, of heeft gedaan. We willen u dan ook geruststellen, en laten u weten, dat we ook nog in 2021 soepel om zullen gaan met de annuleringsvoorwaarden, mochten er zich toch nog onverwacht problemen voordoen.

Feitelijk betekent het dat, wanneer en op welke manier dan ook, door opgelegde overheidsmaatregelen het onmogelijk is te verblijven, we u wederom schadeloos zullen stellen door het verstrekken van een voucher, voor het totale bedrag dat u heeft (vooruit) betaald.

Dit voucher is geldig voor een volgend verblijf in 2021 of 2022.

In uitzonderingsgevallen zullen we, later eventueel, tot terugbetaling overgaan.

Voor alle andere annuleringen, welke voortvloeien uit persoonlijke omstandigheden, blijven de gebruikelijke voorwaarden van kracht, en raden we u aan een reis/annuleringsverzekering af te sluiten.

Laten we hopen dat de inhoud van deze brief niet hoeft te worden toegepast, en we weer allen in het nieuwe jaar, gezond en vooral zorgeloos op vakantie kunnen!

Met vriendelijke groet,

Noud en Gabi

Villa Dianthe