

## Conditions de réservation Villa Dianthe

### Réservation et paiement

La période minimale de location est de 7 jours, date d'arrivée et de départ selon votre choix. Après l'envoi de votre demande, si l'hébergement est disponible aux dates souhaitées, nous vous enverrons sur votre adresse e-mail notre formulaire de demande de réservation où sera stipulé le montant de l'acompte de 20 % de la somme totale.

Nous prendrons contact avec vous si l'hébergement n'est pas disponible afin de chercher une autre solution.

La réservation sera officielle après réception de cet acompte de 20 % de la somme totale sur notre compte bancaire dans un délai de 7 jours après la réservation.

Votre réservation sera annulée si cet acompte ne nous est pas parvenu dans le délai de ces 7 jours requis. Dès réception de votre acompte, nous vous enverrons notre confirmation de réservation. Le solde devra être réglé au plus tard 4 semaines avant votre arrivée. Un paiement comptant à votre arrivée peut être consenti, prenez contact avec nous dans ce cas. Les suppléments, tel air conditionné peuvent être décidés et payés sur place.

### Vos coordonnées

Pour procéder à la confirmation de votre réservation, nous aurions besoin des informations suivantes :

- votre adresse e-mail
- un numéro de téléphone portable sur lequel vous serez joignable sur place
- les coordonnées de vos vols aller et retour (nr de vol et horaires)
- le cas échéant, l'heure de votre arrivée à Villa Dianthe

### Voyages de dernière minute

Ils peuvent être sujets à des conditions différentes pour le paiement. Si vous réservez un voyage de dernière minute, nous vous informerons des conditions applicables dans ce cas. Vous pouvez prendre directement contact avec nous (voir rubrique contact sur [www.villadianthe.com](http://www.villadianthe.com))

### Annulation

Nos conditions en cas d'annulation :

- Prenez contact avec nous le plus rapidement possible en cas d'annulation.
- La date de votre annulation est celle stipulée sur le document écrit que nous recevrons nous signalant votre désistement.

Les frais d'annulation sont cités ci-dessous.

Nombre de jours avant l'arrivée. Coûts (% de la somme totale)

- Plus de 60 jours : le montant de votre acompte soit 20 %
- De 60 à 30 jours : 50 %
- De 30 au jour d'arrivée : 100 %.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation au moment de votre réservation. Ces assurances peuvent couvrir les frais. Contrôlez à ce sujet les conditions de remboursement de votre assurance annulation.

### Arrivée et départ

En règle générale arrivée à partir de 13 heures, jour du départ à 11 heures.  
Environ une dizaine de jours avant votre arrivée nous vous enverrons un voucher et l'itinéraire.

#### Transferts

Nous pouvons nous charger de votre trajet de l'aéroport vers l'accommodation (taxi ou voiture de location). Dans ce cas, veuillez le noter sur le formulaire de réservation ou par mail. Nous prendrons contact avec vous pour les différentes possibilités.

#### Votre séjour

Les prix spécifiés sur le site internet incluent l'électricité, l'eau, les charges locales et taxes touristiques, serviettes de toilette changées 2 fois par semaine, draps chaque semaine, nettoyage fin de séjour.

L'air conditionné est disponible avec un supplément.

Pour toutes questions, informations sur l'hébergement ou les environs et pour des renseignements sur les excursions ou location de voiture, notre représentante sur place sera à votre disposition quotidiennement pendant votre séjour.

#### Dégâts et nuisances

Il est recommandé de souscrire une assurance voyages et responsabilité villégiature. Nous comptons sur la civilité de nos hôtes afin de ne pas créer de situation dangereuse ou de nuisance à autrui ainsi que dommage à la propriété. En cas de dégâts, nuisance, vol, des frais supplémentaires pourraient être réclamés pour la remise en état des lieux et autres.