

# Buchungsbedingungen Villa Dianthe

## **Buchen & Bezahlen**

Die Mindestmietdauer beträgt 7 Tage, und Sie können die Ankunfts- und Abreisetage selbst bestimmen.

Nach dem Versenden Ihrer Reservierungsanfrage erhalten Sie per E-Mail ein Antragsformular, wenn die Unterkunft verfügbar ist. Sie werden gebeten, eine Anzahlung von 20% des Gesamtmietbetrags zu leisten.

Wenn die Unterkunft nicht verfügbar ist, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine Alternative zu finden.

Die Reservierung wird erst dann endgültig, nachdem Sie innerhalb von 7 Tagen nach der Reservierung eine Anzahlung von 20% des Gesamtmietbetrags auf unser Bankkonto geleistet haben.

Wenn die Anzahlung nicht innerhalb von 7 Tagen eingegangen ist, wird Ihre Buchung storniert.

Nach Erhalt der Anzahlung senden wir Ihnen eine Reservierungsbestätigung für die entsprechende Unterkunft. 50% des Restbetrags müssen spätestens 4 Wochen vor Ankunft bezahlt sein.

Die restlichen 50% müssen 10 Tage vor Abreise überwiesen oder bei Ankunft bar bezahlt werden. Sie können Extras vor Ort arrangieren, wie die Nutzung der Klimaanlage.

## **Daten**

Um die Reservierungsbestätigung zu vervollständigen, benötigen wir folgende Informationen:

- Ihre E-Mail-Adresse
- Eine Mobiltelefonnummer, unter der Sie während Ihres Aufenthalts erreichbar sind
- Die Flugdaten sowohl für den Hin- als auch den Rückflug (Flugnummern und Zeiten)
- Wenn die Flugdaten nicht zutreffen, geben Sie bitte die erwartete Ankunftszeit an.

## **Last-Minute-Buchungen**

Für Last-Minute-Buchungen gelten möglicherweise abweichende Zahlungsbedingungen.

Wenn Sie last-minute buchen, werden Sie über die geltenden Bedingungen informiert. Sie können auch direkt Kontakt mit uns aufnehmen (siehe Kontaktseite auf [www.villadianthe.com](http://www.villadianthe.com)).

## **Stornierungen**

Stornierungen werden gemäß den folgenden Bedingungen behandelt:

- Bitte nehmen Sie bei Stornierung so schnell wie möglich Kontakt mit uns auf.
- Das Stornierungsdatum wird an dem Datum festgelegt, an dem wir die schriftliche Bestätigung Ihrer Stornierung erhalten.

## **Stornierungsgebühren:**

- Mehr als 60 Tage vor Abreise: der Betrag der Anzahlung (20%)
- 60 - 30 Tage vor Abreise: 50% des Gesamtmietbetrags
- 30 - 0 Tage vor Abreise: 100% des Gesamtmietbetrags

Wir empfehlen, bei der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Solche Versicherungen können diese Kosten abdecken. Überprüfen Sie die Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung für weitere Informationen.

## **Ankunft und Abreise**

Normalerweise können Sie ab 13:00 Uhr einchecken. Am Abreisetag müssen Sie bis 11:00 Uhr auschecken. Ungefähr 10 Tage vor Abreise senden wir Ihnen einen Gutschein und eine Wegbeschreibung.

## **Transfers**

Wir können den Transport vom Flughafen zur Unterkunft (Taxi oder Mietwagen) für Sie arrangieren. Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, geben Sie dies bitte im Reservierungsformular oder in der E-Mail an. Wir werden Sie dann über die verschiedenen Möglichkeiten informieren.

## **Ihr Aufenthalt**

Die auf der Website aufgeführten Preise beinhalten Strom, Wasser, Kurtaxe, zweimal wöchentlich Wechsel der Handtücher, einmal wöchentlich Wechsel der Bettwäsche,

Endreinigung und alle lokalen Steuern. Die Klimaanlage ist gegen Aufpreis verfügbar. Während Ihres Aufenthalts können Sie sich täglich mit Fragen, Informationen zur Unterkunft oder zur Umgebung an uns wenden und Ausflüge oder einen Mietwagen buchen.

### **Schäden und Belästigungen**

Sie sind verantwortlich für den Abschluss einer Haftpflicht- und Reiseversicherung. Von allen Gästen wird erwartet, dass sie sich so verhalten, dass keine Gefahr oder Belästigung entsteht und keine Schäden an der Unterkunft verursacht werden. Im Falle von Schäden, Belästigungen, Diebstahl, zusätzlichen Reinigungskosten usw. werden diese zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.

### **Überwintern:**

Bei einem Aufenthalt im Winter von einem Monat oder länger gelten besondere Bedingungen:

- Sie übernachten auf Selbstversorgerbasis, was bedeutet, dass Sie die Wohnung selbst reinigen, die Betten machen und die Wäsche waschen.
- Der Mietpreis basiert auf einem Aufenthalt von 2 Personen. Für jede zusätzliche Person wird ein Aufpreis von € 10 pro Tag erhoben.
- Ein verlängerter Aufenthalt wird anteilig berechnet.
- Der Mietpreis beinhaltet alle benötigten Bettwäsche und Handtücher, die Nutzung einer Waschmaschine, Heizung (Klimaanlage und ölgefüllter Heizkörper), Strom, Wasser und das Obst, das an den Bäumen hängt.
- Sie werden erwartet, dass Sie die Wohnung so verlassen, wie Sie sie vorgefunden haben, daher werden keine Reinigungskosten in Rechnung gestellt.
- Gegen einen Aufpreis kann ein vollständiger Reinigungsservice angeboten werden, Kosten auf Anfrage.

**[ Buchungsbedingungen Villa Dianthe | Aktualisierung 05-03-2024 ]**