

Boekingsvoorwaarden Villa Dianthe.

Boeken & betalen

De minimale huurperiode bedraagt 7 dagen, de aankomst en vertrekdagen kunt u zelf bepalen.

Nadat u uw reserveringsaanvraag verzonden heeft, ontvangt u, indien de accommodatie beschikbaar is in de gewenste periode, van ons per e-mail een aanvraagformulier, met het verzoek een aanbetaling te doen van 20% van de totale huursom.

Mocht de accommodatie niet beschikbaar zijn dan nemen wij contact met u op voor het vinden van een alternatief.

De reservering is pas wettelijk een feit wanneer, binnen 7 dagen na reservering, 20% van de totale huursom is ontvangen op onze bankrekening als aanbetaling.

Wanneer de aanbetaling niet binnen 7 dagen is ontvangen wordt uw boeking geannuleerd. Na ontvangst van de aanbetaling zenden wij u een reserverings-bevestiging voor de betreffende accommodatie. 50% van het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor aankomst te zijn voldaan.

De overige 50% dient u 10 dagen voor vertrek over te maken of contant te betalen bij aankomst. Ter plaatse kunt u eventuele extra's regelen zoals het gebruik van de airconditioning.

Gegevens

Om de reserverings-bevestiging compleet te maken dienen we te beschikken over de volgende gegevens:

- Uw emailadres
- Een mobiel telefoonnummer waarop u te bereiken bent tijdens uw verblijf
- De vluchtgegevens van heen en terugvlucht (nummers en tijden).
- Wanneer niet van toepassing, een verwachte aankomsttijd.

Last-minute boekingen

Bij last-minute boekingen kunnen afwijkende bepalingen gelden voor de betaling. Indien u last-minute boekt wordt u over de op dat moment geldende voorwaarden geïnformeerd.

Ook kunt u direct contact opnemen met ons (zie pagina contact op www.villadianthe.com).

Annuleringen

Annuleringen geschieden volgens de onderstaande voorwaarden.

- Neemt u zo snel mogelijk contact met ons op in het geval van een annulering.
- Als datum van uw annulering wordt de datum gehanteerd waarop wij een schriftelijke bevestiging van uw annulering ontvangen.

Annuleringskosten

- Aantal dagen voor de dag van vertrek Kosten (% van totale huursom)
- Meer dan 60 dagen, het bedrag van de aanbetaling, 20%
- 60 – 30 dagen 50%
- 30 - 0 dagen 100%

Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten wanneer u boekt.

Dergelijke verzekeringen kunnen deze kosten dekken. Controleer hiervoor de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Aankomst en vertrek

Over het algemeen kunt u inchecken vanaf 13.00 uur. Op de dag van vertrek dient u voor 11:00 uur uit te checken.

Ongeveer 10 dagen voor vertrek zenden we u een voucher en een routebeschrijving.

Transfers

Wij kunnen het vervoer van het vliegveld naar de accommodatie (taxi of huurauto) voor u boeken. Wanneer u hiervan gebruik wilt maken, dient u dit aan te geven op het reserveringsformulier, of in de mail. Wij nemen dan contact met u op over de verschillende mogelijkheden.

Uw verblijf

De genoemde prijzen op de website zijn inclusief elektriciteit, water, toeristenbelasting, twee maal per week wisseling van de handdoeken e.d., één maal per week wisseling van beddengoed, eindschoonmaak en alle lokale belastingen.

Airconditioning is tegen betaling beschikbaar.

Tijdens uw verblijf kunt u dagelijks terecht bij ons voor vragen, informatie over de accommodatie of de omgeving en het boeken van excursies of een huurauto.

Schade en overlast

U dient zelf zorg te dragen voor een WA- en reisverzekering.

Van alle gasten wordt verwacht dat men zich gedraagt op een manier die geen gevaar of overlast veroorzaakt en geen schade toebrengt aan de accommodatie.

In het geval van schade, overlast, diefstal, extra schoonmaakkosten en dergelijke, zullen deze extra kosten in rekening gebracht worden.